



LABORATUVAR HİZMETLERİ MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ

Tarih

Değerli Müşterimiz,

TS ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemleri, "ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemleri, TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri ve Laboratuvarımızın sahip olduğu TÜRKAK "TS EN ISO/IEC 17025" Laboratuvar Akreditasyonu, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Yeterlik Belgesi ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Yeterlik Belgesi çerçevesinde ve firmamızın siz değerli müşterilerine verdiği laboratuvar hizmetlerin kalitesini artırma konusunda memnuniyetinizi ölçmek, öneri ve görüşlerinizi almak için aşağıdaki anketimizi dikkatinize sunuyoruz. Birlikte yaşadığımız deneyimlerimizle bize yapacağınız uyarıları dikkate alarak sizlere sunduğumuz hizmeti kusursuzlaştırmak isteriz.

Firma / Kurum Adı

1. Hizmet sağlayan personelimizin sağladığı teknik destek (hizmet öncesi ve sonrası yapılan bilgilendirme)	<input type="checkbox"/> Çok İyi	<input type="checkbox"/> İyi	<input type="checkbox"/> Normal	<input type="checkbox"/> Vasat	<input type="checkbox"/> Kötü
2. Hizmet sağlayan personelimizin hal ve davranışları	<input type="checkbox"/> Çok İyi	<input type="checkbox"/> İyi	<input type="checkbox"/> Normal	<input type="checkbox"/> Vasat	<input type="checkbox"/> Kötü
3. Teklifin içeriğinin açıklanması (hizmet, fiyat, teknik ve ticari hususlar)	<input type="checkbox"/> Çok İyi	<input type="checkbox"/> İyi	<input type="checkbox"/> Normal	<input type="checkbox"/> Vasat	<input type="checkbox"/> Kötü
4. Ölçüm ve analiz raporlarının beklentileri karşılması (içerik, açıklama vb.)	<input type="checkbox"/> Çok İyi	<input type="checkbox"/> İyi	<input type="checkbox"/> Normal	<input type="checkbox"/> Vasat	<input type="checkbox"/> Kötü
5. Ölçüm ve analiz raporlarının firmanıza teslim süresi	<input type="checkbox"/> Çok İyi	<input type="checkbox"/> İyi	<input type="checkbox"/> Normal	<input type="checkbox"/> Vasat	<input type="checkbox"/> Kötü
6. Ölçüm ve analiz hizmetlerinde tarafsızlık, güvenilirlik ilkesi	<input type="checkbox"/> Çok İyi	<input type="checkbox"/> İyi	<input type="checkbox"/> Normal	<input type="checkbox"/> Vasat	<input type="checkbox"/> Kötü
7. Firmamıza yaptığınız müşteri şikâyetlerinizin değerlendirilmesi ve çözülmesi	<input type="checkbox"/> Çok İyi	<input type="checkbox"/> İyi	<input type="checkbox"/> Normal	<input type="checkbox"/> Vasat	<input type="checkbox"/> Kötü
8. Firmanıza yapılan ziyaretlerin sıklığı	<input type="checkbox"/> Çok İyi	<input type="checkbox"/> İyi	<input type="checkbox"/> Normal	<input type="checkbox"/> Vasat	<input type="checkbox"/> Kötü
9. Genel olarak (Laboratuvar hizmetleri kapsamı ve teknoloji bakımından) firmamız hakkındaki görüşleriniz	<input type="checkbox"/> Çok İyi	<input type="checkbox"/> İyi	<input type="checkbox"/> Normal	<input type="checkbox"/> Vasat	<input type="checkbox"/> Kötü
10. Gümüşsu Arıtma web sayfası hakkındaki görüşleriniz.	<input type="checkbox"/> Çok İyi	<input type="checkbox"/> İyi	<input type="checkbox"/> Normal	<input type="checkbox"/> Vasat	<input type="checkbox"/> Kötü

11. Firmamızın verdiği hizmetler hakkında hangi yollardan bilgi ediniyorsunuz?

<input type="checkbox"/> Ölçüm ve Analiz Raporları	<input type="checkbox"/> İletişim (Telefon, e-mail, faks)	<input type="checkbox"/> Web Sitesi	<input type="checkbox"/> Katalog ve Broşür	<input type="checkbox"/> Firmayı Ziyaret
12. Tekrar GÜMÜŞSU A.Ş. Çevre & İSG Laboratuvarını tercih eder misiniz?			<input type="checkbox"/> Evet	<input type="checkbox"/> Hayır
13. GÜMÜŞSU A.Ş. Çevre & İSG Laboratuvarını diğer kuruluşlara tavsiye eder misiniz?			<input type="checkbox"/> Evet	<input type="checkbox"/> Hayır
14. Varsa diğer memnuniyetsizlikleriniz ve/veya önerileriniz?				

Bu bölüm Gümüşsu A.Ş. Çevre & İSG Laboratuvarı Kalite Yöneticisi tarafından doldurulur.

Anketi Dolduran Müşteri Yetkilisi (İmza / Kaşe)

Kalite Yöneticisi (İsim – İmza)

Anket Puanı

Not: Anket cevaplarını en kısa sürede 0 (258) 371 78 95 nolu faks veya kalite@gumussuaritma.com.tr adresine (imzalı/kaşeli ve taratılmış halde) göndermenizi rica ederiz.